

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 31 日

事業所名：ステラファミリア _____ 保護者等数（児童数） 10 名(12 名) 回収数 7 枚(未回答 1) 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	1	言葉だけではなく、写真や図等を用いて子どもが理解しやすくなっている。	ありがとうございます。今後も視覚的サポートを取り入れ、見通しが立った療育を継続してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1	0	0	保護者のニーズに寄り添った対応をして頂けている。	ありがとうございます。今後もご家庭でのお困り事等の支援を充実させてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	0	1	子どもの特性に応じた、客観的な助言やアドバイスを具体的にもらえると良い。	ご指摘いただきありがとうございます。療育で取り入れているものや有効と考えられるものを保護者様とより共有していけるように支援を強化してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	2	そういった機会がない。	現状実施することができておりません。今後、検討してまいります。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	1	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	2	2	そういった機会がない。	ご指摘いただきありがとうございます。療育で取り入れているものや有効と考えられるものを保護者様とより共有していけるように支援を強化してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	4	1	そういった機会がない。	現状実施することができておりません。今後、検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	1	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	3		

の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	4	訓練状況を把握していない。	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	毎回とても楽しみにしている様子が伺える。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 31 日

事業所名：ステラファミリア

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1		
	②	職員の配置数は適切である	7	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	3	・一日の流れを絵カードを使用してわかりやすくしている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	1		
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	0	・ミーティングを行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	2		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	3		
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	0		

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	8	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	0		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0		
⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8	0			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	2		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	4		
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0		・医療的ケアが必要な児童がいない。

連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	0	・医療的ケアが必要な児童がいない。	
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	2		
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	2		
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	2	・医療センター見学会に参加し、その情報を基に社内研修を実施している。	
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3		
保護者への説明責	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	5		
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	・連絡帳にお子様の写真を添付し、コメントだけではなく、その日の様子を伝えている。また、送迎時にも口頭で伝えている。	
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7	1		
保護者への説明責	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0		
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8	0		

任 等	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0		
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	7		午後に放課後等デイサービスがあるため、時間や場所の確保が困難である。イベントの実施等でそれに代わるものを検討していく。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	0		
非 常 時 等 の 対 応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8	0		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0		
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8	0		
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	0	・未回答 1 ・そのような児童がいない。	
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0		

④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8	0		
----	--	---	---	--	--

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

公表：令和6年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	3	4	・スペースの使い方を都度工夫している。 集団活動の内容も工夫することで、思い切り体を動かして運動することができている。 ・使用しない療育道具は事務所にしまうようにしている。	
	②	職員の配置数は適切であるか	1	5	2	送迎の時間帯によって多くの職員が抜けてしまい、待機の職員の数が少なくなるときがある。	職員の数が減るときは、より一層視野を広く持ち、職員間の声かけを徹底する。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	7	1	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	0		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3	0		
適切な支援の	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0	0		

提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	ミーティングで集団活動を決めている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	運動やグループワーク等、多種多様なプログラムを用意している。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	平日は集団活動・学習・公園遊びを行い、休日や長期休暇は課外活動や調理・工作等を行っている。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	支援開始前にミーティングを行っている。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	0	支援開始後にミーティングを行っている。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	2	0		
関係機関や保護者との	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	8	0	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	1	0	保護者に学校の年間スケジュールを貰っている。 送迎時には必要に応じて到着時間等を連絡している。	

連携関係機関や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	7	1		
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	0		
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	5	2		現在、利用者の年齢が低いため、まだそのようなケースはない。今後もそれに向けた療育や社員研修を継続していく。
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	0	療育センターの見学会に必ず参加している。	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	公園や遊戯施設を利用することで交流することがある。	それを目的とした活動の実施を検討する。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	2	5	1		
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・連絡帳を使っている。また、送迎時に保護者に子どもの様子を伝えている。 イベントのときはお子様の写真を保護者の方に送っている。	
②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	0			
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	6		場所を確保することができれば実施したいイベントがある。

							今後も場所の確保とイベントの段取りを進めていく。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	5	0	・毎月イベントスケジュールを発行している。イベント時のお子様様は保護者の方に個別に伝えている。	・イベントスケジュールは会報とはまた違うため、今後発行を検討する。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6	2	0		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	2	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	5		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	0		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2	0	避難訓練や防災センターの見学を定期的実施している。	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	6	0		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	1	保護者から伝えられた通りにしている。	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8		0	ヒヤリハットや事故報告書の作成を必ず行っている。	

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名：ステラファミリア

保護者等数（児童数）40名(41名)

回収数 30名

割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	2	・スペース自体は広くない活動が行われている。 ・子どもたちがいる状態を見たことがない。	室内はあまり広くありませんが、そのなかでもできる運動等の活動を継続してまいります。実際にお子様がどのように過ごしているのか見学することができますので、ご希望される方はご連絡くださいますようお願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	0	・お手紙などがあると、どんな先生なのか分かるので助かる。	スタッフの一覧を配布いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	13	0	・お手紙などで紹介してくれると分かるので助かります。	バリアフリーを必要とするご利用者様がいません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	29	1	0		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	・子どもの様子を見て、都度合わせて対応してくれている。	ありがとうございます。今後も様々な活動を実施してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	5	・未回答 1 ・利用頻度が低い ため分からない。	現状そのような機会をつくることができます。イベントで実施できるか検討します。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0		

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	28	2	0	・送迎時に様子を伺 うことができています。	今後も送迎時や面 談の際に丁寧にお 伝えしてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	27	3	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	16	11	・未回答 1 ・父母の会は希望し ておりませんので、不 満はありません。	場所をとることができ れば実施したい企画 がありますので、検 討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	20	10	0	・連絡帳のリクエスト に対応していただい ている。 ・特にこの状況になっ ていない。 ・そのような事例が 今までない為、分か らない。	ありがとうございます。 今後も皆様に安心 してご利用いただけ るように努めてまいり ます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	27	2	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	21	9	0	・HPを見ていない ので、分かりません。	日々の活動や行事 は、保護者様にお 子様の写真をお見 せする等して、お伝 えております。 また、ブログもござい ます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レントトレーニング等）が行われているか	6	17	6	・未回答 1 ・利用頻度が少ない 為、分かりません。 ・お話を聞いたことが ないので、わかりませ ん。	面談の際に、ご家庭 での困りごとをお聞き し、有効と考えられ る支援方法をお伝 えております。
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	17	11	2	・お話を聞いたこと がないので、わかりま せん。	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	21	8	1	・お話を聞いたこと がないので、わかりま せん。	避難訓練や防災セ ンターの見学等を行 っています。より保護 者様に伝わるように

						情報の発信に努めてまいります。	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・他の事業所と比べても子どもの様子が楽しみながら成長できています。 	<p>ありがとうございます。とても励みになります。今後も楽しんでいただけるように日々の活動やイベントを充実させてまいります。</p>
	⑲	事業所の支援に満足しているか	25	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいだけでなく、しっかり成長に繋がる支援をいただけていると思います。 ・今年度はイベントを沢山行っていただき、子どもは楽しく通所していました。色々な体験をさせていただき、とても助かっています。 ・あと1年で退所だと思いと非常に残念です。 	<p>ありがとうございます。今後も皆様のご期待を裏切らないように、充実した療育の提供を継続してまいります。来年度から送迎範囲を縮小することになってしまい誠に申し訳ございません。今後は現在の送迎範囲を維持し、皆様に安心してご利用いただけるような事業所運営を心掛けてまいります。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。