

＜児童発達支援＞保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 ステラファミリア

保護者等数（児童数） 9

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1.	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	4	1	0	2		
	2.	お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	5	1	0	1	丁寧な言葉使いをしている。	今後も続けていく。そして佚わりやすい言葉や表情、アソビにも気を付けていく
	3.	教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	6	0	0	1		
	4.	教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	6	1	0	0		
適切な支援の提供	5.	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目録で作成されていると感じますか	7	0	0	0		
	6.	教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	6	0	0	1	個別支援計画に基づいた内容か疑問	保護者との話し合いを持ちながら、必要に応じて個別支援計画を更新していく
	7.	お子様が外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	6	1	0	0		
	8.	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	3	1	0	3		
保護者への説明	9.	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	6	0	0	1		
	10.	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	4	2	0	1	どんな取り組み、支援をしたのが伝えてほしい。自宅でできる療育アドバイスが欲しい。	フィードバック時に支援内容や家庭でできる療育をアドバイスしていく
	11.	保護者様とお話合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	4	1	0	2		
	12.	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	0	1	5	1	情報交換の場があるといい。	
	13.	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	3	1	0	3		
	14.	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	6	1	0	0		
	15.	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	3	3	0	1	写真や動画を楽しませてもらっている。	今後も続けていく。
非常時の対応	17.	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	2	1	0	4	災害等に関してはわかりません。	わかりやすい内容で保護者へプリント配布する。
	18.	災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	0	0	1	6		
満足度	19.	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	7	0	0	0	毎日楽しみにしています。	今後も楽しみの中に「療育」を加えながら支援をしていく
	20.	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	5	2	0	0	ブログの更新があると、療育内容がわかるのですが…	更新できるよう努力と工夫をしていく

＜放課後等デイサービス＞保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 ステラファミリア

保護者等数（児童数） 20

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	9	1	1	1		
	② お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	8	4	0	0		
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	11	0	1	0		
適切な支援の提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	10	2	0	0		
	⑤ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	10	0	1	0		
	⑥ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	11	1	0	0	買い物ツアー等とても良いプログラムだと思います	新たなプログラムをプラスしていくよう検討中
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	7	3	0	2		
保護者への説明	⑧ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	12	1	0	0		
	⑨ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	9	2	0	1	ライン連絡の際の「誰と？」がわかると安心します。	即、対応しました。（末尾にスタッフ名を記入）
	⑩ 保護者様とお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	10	2	1	1		
	⑪ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	1	3	6	2		
	⑫ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	9	3	0	0		
	⑬ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	9	1	1	0		
	⑭ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	7	4	1	0	ラインで送ってもらっているのが様子がわかります。	今後も続けていきます
非常時の対応	⑮ 個人情報取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	10	1	0	1		
	⑯ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解に	6	4	0	2		
満足度	⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	11	0	1	0		
	⑱ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	11	0	1	0		

自己評価シート/一般社員用

考課要素		着眼点	評価				
			5	4	3	2	1
① 仕事への姿勢	①積極性	自分の仕事に積極的に取り組んだか。 忙しいときに、積極的に残業したり休日出勤したか。 自分の仕事の範囲を拡大しようと努力したか。		3	3		
	②協調性	職場で一緒に働いている者と仲良く仕事をしたか。 他人が忙しいときに、進んで手伝えたか。 自分勝手な行動はなかったか。	2	3	1		
	③責任制	与えられた仕事を最後まで責任もって成し遂げたか。 職場における自分の役割について自覚していたか。		6			
	④規律性	就業規則など、社会の規則・規定をよく守ったか。 上司の指示命令によく従ったか。 職場の秩序を乱す行動はなかったか。	1	4	1		
	⑤勤務態度	始業・終業時刻を守れたか。 就業時間中、仕事に専念したか。	1	4	1		
	⑥向上性	自分の知識や技能を高めようと努力したか。 仕事に関する知識を広げようと心がけたか。	1	4	1		
	⑦自主性	自主的・主体的に仕事に取り組んだか。 困った時や忙しい時に、他人に頼ろうとする姿勢はなかったか。	1	5			
② 知識・能力	①業務知識	担当する仕事を遂行する上で、必要な知識を十分に習得しているか。		1	5		
	②理解力	上司の指示命令や連携事項を正しく理解する能力を持っているか。		5	1		
	③状況判断力	仕事を取り巻く状況を正しく判断できるか。 普段とは異なる事態の発生に気がつくことができるか。		1	5		
③ 仕事の成果	①仕事の正確さ	与えられた仕事を正確に処理できたか。 ミスやクレームが目立つことはなかったか。 仕事の出来栄に自信があるか。		3	3		
	②仕事の量	与えられた仕事を迅速に処理したか。 仕事の量が少なすぎることはなかった。		3	3		
	③連絡・報告	仕事との進捗状況や結果を上司に対して適切に連絡・報告をしたか。 連絡や報告が遅れて仕事に支障をきたすことはなかったか。	1	4	1		
	④接客応対	来客者に明るくさわやかに接したか。 電話の受け答えは十分であった。	1	3	2		
	⑤創意工夫	与えられた仕事の遂行において創意工夫、改善改良を試みたか。 仕事の効率化、スピードアップ、コストダウン等において、一定の成果をおさめたか。		4	2		